**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области**

**в 1 квартале 2024 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением Администрации Лихославльского муниципального округа от 05.03.2024 № 39 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в Администрацию Лихославльского муниципального округа**  | **январь** | **февраль** | **март** | **Итого**  |
| **Количество обращений** | 14 | 14 | 11 | 39 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 14 | 14 | 11 | 39 |
| поступило **в письменной форме** | 14 | 14 | 11 | 39 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 6 | 7 | 6 | 19 |
| в **устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2. Социальная сфера | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3. Экономика | 9 | 7 | 9 | 25 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 4 | 7 | 1 | 12 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 9 | 11 | 9 | 29 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 1 | 1 | 2 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Правительство Тверской области | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Законодательное Собрание Тверской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ООО УК «Равновесие» | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Тверская межрайонная природоохранная прокуратура | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ООД "Народный фронт "За Россию" в Тверской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Прокуратура Лихославльского района | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 9 | 7 | 9 | 25 |
| Поддержано  | 4 | 5 | 2 | 11 |
| Направлено по компетенции | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Дан ответу автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Переписка прекращена | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | **0,6** | **0,6** | **0,5** | **1,6** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2024– 24344 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского муниципального округа в I квартале 2024 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Нарушение сроков и порядка предоставления государственных и муниципальных услуг | 1 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 8 |
|  | Комплексное благоустройство | 5 |
|  | Уличное освещение | 4 |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
|  | Газификация поселений | 1 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 1 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

Обращения не поступали

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоснабжении | 4 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 3 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 |