**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области в 2023 году**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением администрации Лихославльского муниципального округа от 18.02.2022 № 30 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в Администрацию Лихославльского муниципального округа** | **1** **квартал** | **2** **квартал** | **3** **квартал** | **4** **квартал** | **2023 год** |
| **Количество обращений** | 37 | 68 | 51 | 64 | 220 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 37 | 69 | 52 | 71 | 229 |
| поступило **в письменной форме** | 36 | 68 | 48 |  | 152 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 12 | 34 | 24 | 24 | 94 |
| в **устной форме** | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 2. Социальная сфера | 4 | 1 | 3 | 1 | 9 |
| 3. Экономика | 12 | 42 | 25 | 49 | 128 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 20 | 23 | 23 | 21 | 87 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  | 0 |  |
| **Лично от граждан** | 35 | 62 | 39 | 45 | 181 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 2 | 5 | 7 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |  |
| Разъяснено | 27 | 41 | 37 | 47 | 152 |
| Поддержано  | 5 | 24 | 12 | 21 | 62 |
| Направлено по компетенции | 5 | 4 | 3 | 3 | 15 |
| Дан ответу автору | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Переписка прекращена | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | **1,5** | **2,74** | **2,06** | **2,81** | **9,08** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2022– 25194 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в Администрацию Лихославльского муниципального округа
в 2023 году**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 2 |
|  | Воссоединение с близкими родственниками | 1 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Доступность физической культуры и спорта | 2 |
|  | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 2 |
|  | Питание обучающихся | 1 |
|  | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Комплексное благоустройство | 35 |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 33 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 19 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 6 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 5 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 3 |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 3 |
|  | Газификация поселений | 2 |
|  | Запросы архивных данных | 2 |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 2 |
|  | Водоснабжение поселений | 1 |
|  | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | 1 |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
|  | Животноводство | 1 |
|  | Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 |
|  | Нецелевое использование земельных участков | 1 |
|  | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 |
|  | Ограничение свободного доступа к водному объекту | 1 |
|  | Организация выгула собак | 1 |
|  | Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей | 1 |
|  | Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости | 1 |
|  | Сельское хозяйство. Применение ядохимикатов, пестицидов | 1 |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |
|  | Экологическая безопасность | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 1 |
|  | Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 14 |
|  | Перебои в водоснабжении | 12 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 10 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 7 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 6 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 6 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 4 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 |
|  | Перебои в электроснабжении | 3 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 3 |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 2 |
|  | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 2 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
|  | Вопросы частного домовладения | 1 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
|  | Нежилые помещения | 1 |
|  | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 1 |