**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области**

**в 4 квартале 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением Администрации Лихославльского муниципального округа от 18.02.2022 № 30 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в Администрацию Лихославльского муниципального округа** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Итого за**  **4 квартал** |
| **Количество обращений** | 24 | 25 | 15 | 64 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 26 | 27 | 18 | 71 |
| поступило **в письменной форме** |  |  |  |  |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 11 | 8 | 5 | 24 |
| в **устной форме** | 0 | 0 | 1 | 1 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц |  |  |  | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  | 0 |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Социальная сфера | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 3. Экономика | 20 | 18 | 11 | 49 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 5 | 9 | 7 | 21 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  | 0 |
| **Лично от граждан** | 19 | 16 | 10 | 45 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 1 | 2 | 2 | 5 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** | | | | |
| Правительство Тверской области | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Дума Лихославльского МО | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Законодательное Собрание Тверской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ООД "Народный фронт "За Россию" в Тверской области | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области в городе Торжке | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Тверская межрайонная природоохранная прокуратура | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Верхне-Волжское межрегиональное управление Росприроднадзора | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Министерство транспорта Тверской области | 0 | 1 | 1 | 2 |
| ООО УК "Равновесие" | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Приемная Президента РФ в Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 20 | 16 | 11 | 47 |
| Поддержано | 6 | 9 | 6 | 21 |
| Направлено по компетенции | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Дан ответу автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Переписка прекращена | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | **1,03** | **1,07** | **0,71** | **2,81** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2022– 25194 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского муниципального округа в IV квартале 2023 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

Обращения не поступали

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей | 1 |
|  | Предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости | 1 |
|  | Комплексное благоустройство | 8 |
|  | Уличное освещение | 10 |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
|  | Водоснабжение поселений | 1 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 3 |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 15 |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
|  | Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 3 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Обращения не поступали |  |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
|  | Перебои в водоснабжении | 4 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 2 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 8 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 3 |