**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области**

**в 3 квартале 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением Администрации Лихославльского муниципального округа от 18.02.2022 № 30 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в Администрацию Лихославльского муниципального округа**  | **июль** | **август** | **сентябрь** | **Итого за** **3 квартал** |
| **Количество обращений** | 13 | 24 | 14 | 51 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 13 | 25 | 14 | 52 |
| поступило **в письменной форме** | 11 | 23 | 14 | 48 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 4 | 12 | 8 | 24 |
| в **устной форме** | 2 | 1 | 0 | 3 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Социальная сфера | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 3. Экономика | 11 | 11 | 3 | 25 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 12 | 11 | 23 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 9 | 20 | 10 | 39 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 1 | 1 | 2 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |
| Правительство Тверской области | 1 | 1 | 2 | 4 |
| УМВД России по Тверской области | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Депутат Государственной Думы РФ Веремеенко С.А. | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области в городе Торжке | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Верхне-Волжское Межрегиональное управление Росприроднадзора | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Аппарат Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Россельхознадзор | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 12 | 15 | 10 | 37 |
| Поддержано  | 1 | 8 | 3 | 12 |
| Направлено по компетенции | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Дан ответу автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Переписка прекращена | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | **0,52** | **0,99** | **0,56** | **2,06** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2022– 25194 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского муниципального округа в III квартале 2023 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

Обращения не поступали

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
|  | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 |
|  | Питание обучающихся | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Комплексное благоустройство | 10 |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 7 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 2 |
|  | Газификация поселений | 2 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 2 |
|  | Нецелевое использование земельных участков | 1 |
|  | Уличное освещение | 1 |
|  | Организация выгула собак | 1 |
|  | Сельское хозяйство. Применение ядохимикатов, пестицидов | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Ответственность за нарушение по пенсионным вопросам | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоснабжении | 3 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 3 |
|  | Перебои в электроснабжении | 2 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 2 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 |
|  | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
|  | Нежилые помещения | 1 |