**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области**

**во 2 квартале 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением Администрации Лихославльского муниципального округа от 18.02.2022 № 30 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в Администрацию Лихославльского муниципального округа** | **апрель** | **май** | **июнь** | **Итого за**  **2 квартал** |
| **Количество обращений** | 23 | 25 | 20 | 68 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 23 | 25 | 21 | 69 |
| поступило **в письменной форме** | 23 | 24 | 21 | 68 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 11 | 12 | 11 | 34 |
| в **устной форме** | 0 | 1 | 0 | 1 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 2. Социальная сфера | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 3. Экономика | 14 | 15 | 13 | 42 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 8 | 8 | 7 | 23 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 21 | 23 | 18 | 62 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Правительство Тверской области | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Управление Роспотребнадзора по Тверской области Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в городе Торжке | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Тверская межрайонная природоохранная прокуратура | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 11 | 18 | 12 | 41 |
| Поддержано | 10 | 6 | 8 | 24 |
| Направлено по компетенции | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Дан ответу автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Переписка прекращена | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | **0.91** | **0,99** | **0,83** | **2,74** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2022– 25194 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского муниципального округа во II квартале 2023 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
| 1 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 2 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Комплексное благоустройство | 16 |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 7 |
|  | Уличное освещение | 6 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 2 |
|  | Запросы архивных данных | 2 |
|  | Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |
|  | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | 1 |
|  | Животноводство | 1 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
|  | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
|  | Ограничение свободного доступа к водному объекту | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
| 1 | Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 8 |
|  | Перебои в водоснабжении | 4 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 3 |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 2 |
|  | Вопросы частного домовладения | 1 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 1 |
|  | Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 1 |