**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области**

**в 1 квартале 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением Администрации Лихославльского муниципального округа от 18.02.2022 № 30 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в Администрацию Лихославльского муниципального округа** | **январь** | **февраль** | **март** | **Итого за**  **1 квартал** |
| **Количество обращений** | 11 | 10 | 16 | 37 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 11 | 10 | 16 | 37 |
| поступило **в письменной форме** | 11 | 9 | 16 | 36 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 2 | 4 | 6 | 12 |
| в **устной форме** | 0 | 1 | 0 | 1 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Социальная сфера | 2 | 0 | 2 | 4 |
| 3. Экономика | 0 | 4 | 8 | 12 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 9 | 5 | 6 | 20 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 10 | 10 | 15 | 35 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Правительство Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ВПП «Единая Россия» Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева в Тверской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Прокуратура Лихославльского района | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 8 | 7 | 11 | 26 |
| Поддержано | 1 | 1 | 3 | 5 |
| Направлено по компетенции | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Дан ответу автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Переписка прекращена | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | **0,4** | **0,4** | **0,6** | **1,5** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2022– 25194 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского муниципального округа в I квартале 2023 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

Обращения не поступали

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Доступность физической культуры и спорта | 2 |
|  | Воссоединение с близкими родственниками | 1 |
|  | Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 |
|  | Уличное освещение | 2 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 2 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
|  | Комплексное благоустройство | 1 |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 |
|  | Экологическая безопасность | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

Обращения не поступали

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 7 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 2 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 2 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 2 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Перебои в водоснабжении | 1 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |