**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области в 2022 году**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением администрации Лихославльского муниципального округа от 18.02.2022 № 30 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в Администрацию Лихославльского муниципального округа** | **1** **квартал** | **2** **квартал** | **3** **квартал** | **4** **квартал** | **2022 год** |
| **Количество обращений** | 40 | 79 | 76 | 42 | 237 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 43 | 84 | 80 | 42 | 249 |
| поступило **в письменной форме** | 39 | 76 | 73 | 42 | 230 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 23 | 36 | 33 | 19 | 111 |
| в **устной форме** | 1 | 4 | 7 | 0 | 12 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| 2. Социальная сфера | 2 | 0 | 1 | 2 | 5 |
| 3. Экономика | 27 | 45 | 48 | 21 | 141 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 12 | 33 | 29 | 19 | 93 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 25 | 73 | 65 | 38 | 201 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |  |
| Разъяснено | 33 | 51 | 53 | 33 | 170 |
| Поддержано  | 4 | 21 | 16 | 8 | 49 |
| Направлено по компетенции | 5 | 7 | 10 | 1 | 23 |
| Дан ответу автору | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 |
| Переписка прекращена | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ***Показатель активности населения\**** | **1,7** | **3,33** | **3,17** | **1,67** | **9,88** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2022– 25194 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в Администрацию Лихославльского муниципального округа
в 2022 году**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 |
|  | Результаты рассмотрения обращения | 1 |
|  | Права и свободы человека и гражданина | 2 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров) | 1 |
|  | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 1 |
|  | Порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий | 1 |
|  | Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы | 1 |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 41 |
|  | Комплексное благоустройство | 28 |
|  | Уличное освещение | 24 |
|  | Животноводство | 7 |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 5 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 5 |
|  | Газификация поселений | 4 |
|  | Запросы архивных данных | 3 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | 3 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
|  | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 2 |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 2 |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 |
|  | Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности | 1 |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 1 |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 |
|  | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 |
|  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 |
|  | Экологическая безопасность | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Содержание пожарных водоемов | 2 |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
|  | Конфликты на бытовой почве | 1 |
|  | Мобилизация | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в электроснабжении | 21 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 13 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 13 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 10 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 7 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 5 |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 4 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 3 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 2 |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 2 |
|  | Муниципальный жилищный фонд | 2 |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 |
|  | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 1 |
|  | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
|  | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
|  | Нежилые помещения | 1 |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 1 |