**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области**

**в 3 квартале 2022 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением администрации Лихославльского муниципального округа от 18.02.2022 № 30 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в администрацию Лихославльского муниципального округа**  | **июль** | **август** | **сентябрь** | **Итого за** **3 квартал** |
| **Количество обращений** | 26 | 25 | 25 | 76 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 30 | 25 | 25 | 80 |
| поступило **в письменной форме** | 24 | 25 | 24 | 73 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 17 | 7 | 9 | 33 |
| в **устной форме** | 6 | 0 | 1 | 7 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Социальная сфера | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3. Экономика | 18 | 13 | 17 | 48 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 12 | 11 | 6 | 29 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 23 | 20 | 22 | 65 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Правительство Тверской области | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Дума Лихославльского муниципального округа Тверской области | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Лихославльское местное отделение ВПП «Единая Россия» | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ООО УК «Равновесие» | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Региональное отделение Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Тверской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Управление Роспотребнадзора по Тверской области Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Тверской области в городе Торжке | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 17 | 17 | 15 | 49 |
| Поддержано  | 6 | 4 | 6 | 16 |
| Направлено по компетенции | 3 | 3 | 4 | 10 |
| Дан ответу автору | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Переписка прекращена | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | **1,19** | **0,99** | **0,99** | **3,17** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2022– 25194 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского муниципального округа в III квартале 2022 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Обращения не поступали |  |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Комплексное благоустройство | 13 |
|  | Уличное освещение | 11 |
|  | Животноводство | 4 |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
|  | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 2 |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | 2 |
|  | Запросы архивных данных | 2 |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |
|  | Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности | 1 |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Мобилизация | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоснабжении | 5 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 5 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 5 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 2 |
|  | Перебои в электроснабжении | 2 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 4 |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 1 |
|  | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 1 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |