**АДМИНИСТРАЦИЯ ЛИХОСЛАВЛЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_.\_\_\_.2022 | № \_\_\_ |
| г. Лихославль | |

**Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Лихославльского муниципального округа Тверской области»**

В соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг»,

Администрация Лихославльского муниципального округа Тверской области **постановляет:**

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Лихославльского муниципального округа Тверской области» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы Администрации Лихославльского муниципального округа Капытова С.Н.

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования в газете «Наша жизнь», подлежит размещению на официальном сайте Лихославльского муниципального округа Тверской области в сети Интернет.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава Лихославльского  муниципального округа | Н.Н.Виноградова |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к постановлению Администрации Лихославльского муниципального округа  от \_\_\_.\_\_\_\_.2022 № \_\_\_\_\_ |

**Административный регламент**

**предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Лихославльского муниципального округа Тверской области»**

**Раздел I. Общие положения**

**Предмет регулирования регламента**

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Лихославльского муниципального округа Тверской области» (далее - административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги по предоставлению жилых помещений специализированного жилищного фонда Лихославльского муниципального округа Тверской области (далее - муниципальная услуга), и устанавливает сроки и последовательность административных процедур и административных действий Комитета по управлению имуществом Лихославльского муниципального округа Тверской области (далее – Комитет), отдела жилищной политики и инвестиционных программ Управления ЖКХ и жилищной политики Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области (далее - Отдел), муниципального казенного учреждения «Хозяйственно-эксплуатационная служба» (далее – МКУ «ХЭС»), вместе именуемые – уполномоченный орган, предоставляющие муниципальную услугу по заявлению заявителя либо его уполномоченного представителя в пределах, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации полномочий в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), а также устанавливает порядок взаимодействия уполномоченных органов с заявителями в процессе предоставления муниципальной услуги, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

**Круг заявителей**

2. Получателями муниципальной услуги являются: физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, нуждающиеся в предоставлении жилых помещений специализированного жилищного фонда, обратившиеся в уполномоченный орган, осуществляющий предоставление муниципальной услуги, за получением муниципальной услуги, либо их уполномоченные представители (далее – заявители).

**Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

3. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, о местонахождении органа, предоставляющего муниципальную услугу, графике приема и телефонах для справок является открытой и предоставляется путем:

размещения в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) (далее – Единый портал), Едином портале государственных услуг для жителей Тверской области (https://www.gosuslugi.ru/r/tver) (далее –региональный портал);

на официальном сайте Лихославльского муниципального округа Тверской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (https://lihoslavl69.ru/) (далее – официальный сайт);

размещения на информационных стендах, расположенных в местах предоставления муниципальной услуги;

использования средств телефонной связи;

при личном обращении;

по письменным обращениям;

через филиалы государственного автономного учреждения Тверской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МФЦ).

4. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведения о ходе предоставления муниципальной услуги предоставляются заявителю в следующих формах (по выбору):

устной (при личном обращении заявителя и по телефону);

письменной (при письменном обращении заявителя по почте, электронной почте, факсу).

5. Информирование осуществляют специалисты Комитета. Отдела и МКУ «ХЭС».

Продолжительность информирования при личном обращении заявителя не должна превышать 15 минут, по телефону – 10 минут.

Ответ на письменное обращение по вопросу получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги направляется заявителю в течение 30 календарных дней с момента регистрации обращения, информации о ходе предоставления муниципальной услуги – в течение 3 рабочих дней с момента регистрации обращения.

6. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги, о ходе выполнения запроса (заявления) о ее предоставлении, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, осуществляется МФЦ, в соответствии с регламентом их работы.

7. Информация о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, основанная на сведениях о муниципальной услуге, содержащихся в государственной информационной системе Тверской области «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Тверской области», размещенная на Едином портале, на официальном сайте, предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе, сроках и порядке ее предоставления, осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

8. Информация о месте нахождения и графике работы уполномоченного органа размещена на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги и в сети Интернет на официальном сайте, Едином и региональном порталах, а также может быть получена по телефонам Комитета: (48261) 3-64-04, 3-58-34, или по адресу электронной почты: [komitet-po-imychestv@eandex.ru](mailto:komitet-po-imychestv@eandex.ru); [kyilix@yandex.ru](mailto:kyilix@yandex.ru); Отдела: 48 261) 3-52-50, [otdelzhkh2016@yandex.ru](mailto:otdelzhkh2016@yandex.ru); МКУ «ХЭС»: (48261)3-50-66 , 315\_69@mail.ru.

9. Информация о месте нахождения и графике работы МФЦ размещена на портале ГАУ «МФЦ» Тверской области: http://www.mfc-tver.ru/.

10. На информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте в сети Интернет размещается следующая информация:

справочная информация (место нахождения, график работы, справочные телефоны, адреса официального сайта и электронной почты Комитета, Отдела и МКУ «ХЭС», обеспечивающие предоставление муниципальной услуги, МФЦ);

перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги;

досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, а также его должностных лиц, муниципальных служащих, МФЦ и его работников;

бланки заявлений о предоставлении муниципальной услуги и образцы их заполнения.

11. В случае внесения изменений в порядок предоставления муниципальной услуги специалисты уполномоченного органа в срок, не превышающий 3 рабочих дня со дня вступления в силу таких изменений, обеспечивают размещение информации в сети Интернет (на официальном сайте, Едином и региональном порталах) и на информационных стендах, находящихся в местах предоставления муниципальной услуги.

**Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**Наименование муниципальной услуги**

12. Предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Лихославльского муниципального округа Тверской области (далее – муниципальная услуга).

**Наименование органов, предоставляющих муниципальную услугу**

13. Исполнителем муниципальной услуги являются структурные подразделения Администрации Лихославльского муниципального округа: Комитет по управлению имуществом Лихославльского муниципального округа Тверской области и отдел жилищной политики и инвестиционных программ Администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области, муниципальное казенное учреждение «Хозяйственно- эксплуатационная служба».

**Оказание муниципальной услуги Комитетом заключается:**

- в предоставлении детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, включенных в список детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, сформированный Комиссией по формированию списков детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для предоставления жилых помещений специализированного жилого фонда по договору найма специализированного жилого помещения, созданной постановлением Правительства Тверской области;

- подготовка и заключение договора найма служебного жилого помещения;

**Оказание муниципальной услуги Отделом заключается:**

- в приеме заявлений и документов о предоставлении жилого помещения по договору найма служебного жилого помещения, по договору найма маневренного фонда, рассмотрение их на заседании жилищной комиссии;

**Оказание муниципальной услуги МКУ «ХЭС»:**

- подготовка и заключение договора найма маневренного фонда.

Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу обеспечивается при личном обращении заявителя по месту пребывания заявителя в МФЦ с заявлением о предоставлении муниципальной услуги. При предоставлении муниципальной услуги по экстерриториальному принципу заявители имеют право на обращение в любой МФЦ вне зависимости от места регистрации заявителя по месту жительства.

**Описание результата предоставления муниципальной услуги**

14. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) заключение договора найма жилого помещения специализированного жилищного фонда;

2) мотивированный отказ в заключении договора найма специализированного жилищного фонда.

Результат оказания муниципальной услуги в форме электронного документа не предоставляется.

**Срок предоставления муниципальной услуги**

15. Общий срок предоставления муниципальной услуги не может превышать 30 календарных дней.

При обращении заявителя за получением муниципальной услуги в МФЦ срок предоставления услуги исчисляется со дня регистрации заявления в уполномоченном органе.

**Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги**

16. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования размещен на официальном сайте Лихославльского муниципального округа в сети Интернет (http://lihoslavl69.ru) в разделе «Муниципальные услуги» и Порталах госуслуг.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем**

**17. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель предоставляет самостоятельно в Отдел:**

17.1 **Для предоставления служебного жилого помещения:**

1) заявление по форме согласно приложению к административному регламенту и мотивированное ходатайство руководителя организации, с которой этот работник связан трудовыми отношениями;

2) документы, удостоверяющие личность гражданина и членов его семьи и подтверждающие состав семьи (паспорта заявителя и членов его семьи, свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, свидетельство об установлении отцовства, судебное решение о признании членом семьи и иные документы в соответствии с федеральным законодательством), а в случае обращения уполномоченного представителя физического лица, также представляются документы, удостоверяющие личность представителя;

3) документы, подтверждающие наличие или отсутствие в собственности заявителя и членов его семьи жилых помещений на территории Лихославльского муниципального округа;

4) копия трудового договора (контракта) заявителя с работодателем;

5) копия трудовой книжки заявителя, заверенная работодателем;

17.2 **Для предоставления жилого помещения маневренного фонда:**

1) заявление по форме согласно приложению к административному регламенту, подписанное всеми совершеннолетними членами семьи, а в случае обращения уполномоченного представителя физического лица, также представляются документы, удостоверяющие личность представителя;

2) документы, удостоверяющие личность заявителя и членов его семьи (паспорт или иной документ, его заменяющий) представляются в копиях с предъявлением оригиналов;

3) документы, подтверждающие семейные отношения заявителя (свидетельство о заключении брака, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о рождении) представляются в копиях с предъявлением оригиналов;

4) документы, подтверждающие право пользования жилым помещением, занимаемым заявителем и членами его семьи;

5) сведения о проведении капитального ремонта или реконструкции дома (представляются гражданами, в котором находятся жилые помещения, занимаемые ими по договорам социального найма);

6) документы, подтверждающие факт утраты жилого помещения в результате обращения взыскания на это жилое помещение (представляются гражданами, утратившими жилые помещения в результате обращения взыскания на эти жилые помещения, которые были приобретены за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа, предоставленного юридическим лицом на приобретение жилого помещения, и заложены в обеспечение возврата кредита или целевого займа, если на момент обращения взыскания такие жилые помещения являются для них единственными);

7) документы, подтверждающие факт нахождения жилого помещения в непригодном для проживания состоянии в результате чрезвычайных обстоятельств (представляются гражданами, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств);

8) сведения о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции (представляются гражданами, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции);

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые заявитель предоставляет самостоятельно в Комитет:**

17.3 **Для предоставления жилых помещений детям – сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:**

1) заявление по форме согласно приложению к административному регламенту;

2) документы, удостоверяющие личность гражданина и членов его семьи, вселяющихся в жилые помещения, а в случае обращения уполномоченного представителя физического лица также представляются документы, удостоверяющие личность представителя;

3) документы, подтверждающие степень родства с заявителем (свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, решение об усыновлении (удочерении), судебные решения о признании членом семьи или иные документы подтверждающие родство);

18. Формы бланков заявлений с возможностью их заполнения и распечатывания, а также образцы их заполнения размещены на официальном сайте Лихославльского муниципального округа в сети Интернет (http://lihoslavl69.ru) в разделе «Муниципальные услуги» и государственной информационной системе Тверской области «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Тверской области».

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образования и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

19. Предоставление документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, не предусмотрено.

20. Запрещается требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ»Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

21. Основанием об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при личном обращении за предоставлением муниципальной услуги в Отдел, Комитет либо в МФЦ является:

1) отсутствие у заявителя соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги;

2) если в установленном порядке не подтверждена подлинность электронного документа, направленного с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;

3) если копии документов, направленные почтовым отправлением, не заверены нотариально;

4) отсутствуют свободные от прав третьих лиц жилые помещения (отнесенные к служебным жилым помещениям и жилым помещениям маневренного фонда).

При обращении за предоставлением муниципальной услуги иными способами оснований для отказа в приеме документов не предусмотрено.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

22. Основанием для приостановки предоставления муниципальной услуги является заявление заявителя о приостановке предоставления муниципальной услуги.

23. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

1) заявитель не относится к кругу заявителей, установленных разделом 1 административного регламента;

2) непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, указанных в пункте 17 настоящего административного регламента;

3) представления заявителем заведомо недостоверной информации, имеющей существенное значение для оказания муниципальной услуги;

4) отсутствуют свободные от прав третьих лиц жилые помещения (отнесенные к служебным жилым помещениям и жилым помещениям маневренного фонда)

**Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги**

24. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, не установлен.

**Информация о платности муниципальной услуги**

25. Предоставление муниципальной услуги осуществляется на безвозмездной основе.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

26. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 минут в день обращения.

**Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги**

27. В случае личного обращения заявителя в Отдел, Комитет заявление регистрируется в день его подачи. На копии заявления проставляется входящий номер и дата получения или выдается расписка в получении документов с указанием их перечня и даты получения.

Заявление, поступившее посредством направления почтой, посредством Единого портала, регистрируется в течение 1 рабочего дня с момента поступления в Отдел, Комитет.

Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги МФЦ осуществляется в соответствии с регламентом его работы.

**Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

28. Предоставление муниципальной услуги осуществляется по месту нахождения Комитета, Отдела, МКУ «ХЭС», МФЦ.

Ожидание осуществляется в здании, в котором располагается Комитет, Отдел, МКУ «ХЭС», МФЦ.

Места ожидания должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Для ожидания приема заявителям отводятся места, оборудованные стульями (кресельными секциями), а также местами для письма (заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги).

В случае, если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей плата не взимается.

Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) (при её наличии) выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

Прием заявителей должностными лицами осуществляется в занимаемых ими помещениях.

Помещения снабжаются табличками с указанием номера кабинета, должности и фамилии лица, осуществляющего прием.

Место для приема заявителя должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов.

Дополнительно инвалидам обеспечиваются следующие условия доступности помещений для предоставления государственной услуги:

возможность беспрепятственного входа в здания, в которых предоставляется муниципальная услуга, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории, прилегающей к месту предоставления муниципальной услуги, в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, в том числе с помощью работников структурных подразделений учреждения, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здания, в которых предоставляется муниципальная услуга, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников Отдела, Комитета, МКУ «ХЭС»;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории, прилегающей к месту предоставления муниципальной услуги;

содействие инвалиду при входе в здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и оказываемой муниципальной услуге, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне с учетом рекомендаций Всероссийского общества слепых;

обеспечение допуска в здания, в которых предоставляется муниципальная услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

размещение помещений, в которых предоставляется услуга, преимущественно на нижних этажах зданий;

представление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

На информационных стендах размещается следующая информация:

режим работы, номера телефонов, факсов, адреса электронной почты структурных подразделений учреждения;

номера кабинетов, где осуществляются прием и устное информирование граждан; фамилии, имена, отчества и должности лиц, осуществляющих прием и устное информирование граждан;

нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги;

график (режим) работы, номера телефонов, адреса нахождения должностных лиц учреждения.

На информационных стендах размещаются также перечень и образцы документов, подлежащих подаче заявителями.

Дополнительно инвалидам обеспечиваются следующие условия доступности муниципальной услуги:

оказание помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления муниципальной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, муниципальной услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска в здания, в которых предоставляется муниципальная услуга, сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

оказание работниками, предоставляющим муниципальную услугу иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

Помещения МФЦ, в которых предоставляется муниципальная услуга, места ожидания и приема заявителей, размещение и оформление визуальной, текстовой информации о порядке предоставления муниципальной услуги должны соответствовать требованиям, предусмотренным Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376.

**Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги**

29. К показателям доступности и качества предоставления муниципальной услуги относятся:

наличие доступа заявителей к информации по вопросам предоставления муниципальной услуги в местах ее размещения, предусмотренных настоящим регламентом;

получение заявителем информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги в сроки, установленные настоящим регламентом;

исполнение должностными лицами административных процедур в сроки, установленные настоящим регламентом;

правильное и грамотное оформление должностными лицами документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;

наличие или отсутствие обоснованных жалоб заявителей, обратившихся за предоставлением муниципальной услуги;

наличие возможности направить заявление и документы через МФЦ и в электронной форме с использованием Порталов услуг.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если муниципальная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу)**

30. Получателю муниципальной услуги предоставляется возможность получения муниципальной услуги по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с Комитетом, Отделом, МКУ «ХЭС» осуществляется МФЦ без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии между Администрацией Лихославльского муниципального округа и МФЦ, заключенным в установленном порядке.

Муниципальная услуга предоставляется в МФЦ с учетом принципа экстерриториальности, в соответствии с которым заявитель вправе выбрать для обращения за получением муниципальной услуги любой МФЦ.

При предоставлении муниципальной услуги специалистами МФЦ исполняются следующие административные процедуры:

прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

**Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

31. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством Единого или регионального порталов заявителю обеспечивается:

получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

формирование запроса (заявления) о предоставлении муниципальной услуги;

прием и регистрация органом, предоставляющим муниципальную услугу, запроса (заявления) и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

получение сведений о ходе выполнения запроса (заявления) о предоставлении муниципальной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица либо муниципального служащего.

32. Формирование запроса (заявления) заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале без необходимости дополнительной подачи запроса (заявления) в какой-либо иной форме.

На Едином портале размещаются образцы заполнения электронной формы запроса (заявления).

Форматно-логическая проверка сформированного запроса (заявления) осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса (заявления). При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса (заявления) заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса (заявления).

33. При формировании запроса (заявления) заявителю обеспечивается:

возможность копирования и сохранения запроса (заявления), в том числе иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса (заявления) при обращении за муниципальной услугой, предполагающей направление совместного запроса (заявления) несколькими заявителями;

возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса (заявления);

сохранение ранее введенных в электронную форму запроса (заявления) значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса (заявления);

заполнение полей электронной формы запроса (заявления) до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), и сведений, опубликованных на Едином портале, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса (заявления) без потери ранее введенной информации;

возможность доступа заявителя на Единый портал к ранее поданным им запросам (заявлениям) в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов (заявлений) – в течение не менее 3 месяцев.

34. Сформированный и подписанный запрос, в том числе иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в уполномоченный орган посредством Единого портала.

Отдел, Комитет обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе.

Предоставление муниципальной услуги начинается с момента приема и регистрации Отделом, Комитетом электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

35. Результат предоставления муниципальной услуги заявитель вправе получить в течение 30 календарных дней с момента регистрации обращения, на бумажном носителе, направленном Отделом, Комитетом по адресу, указанному в запросе.

36. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется уведомление:

о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления услуги, и начале процедуры предоставления услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении услуги и возможности получить результат предоставления услуги либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.

**Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ**

**Исчерпывающий перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги**

37. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

3) подготовка документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

4) выдача документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

**Описание административных действий при предоставлении муниципальной услуги**

**Прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

38. Основанием для начала административной процедуры является:

1) личное обращение заявителя (его законного представителя) в Отдел, Комитет;

2) поступление заявления о предоставлении муниципальной услуги в Отдел, Комитет:

с использованием почтовой связи;

с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

через многофункциональный центр;

с использованием Порталов услуг.

39. Должностным лицом, ответственным за исполнение административной процедуры, является специалист Отдела, Комитета ответственный за прием, проверку и регистрацию документов заявителя.

Специалист, ответственный за прием и проверку документов:

1) устанавливает личность заявителя (в случае личного обращения), проверяет представленные документы, в том числе полномочия представителя заявителя действовать от его имени, проверяет доверенность на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации;

2) осуществляет регистрацию запроса в соответствии с требованиями пункта 27 настоящего регламента.

40. При обращении заявителя для подачи заявления в многофункциональный центр:

1) сотрудник многофункционального центра, ответственный за организацию работы по приему документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, принимает документы, выполняя при этом следующие действия:

а) устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия представителя (при обращении представителя заявителя);

б) проводит первичную проверку представленных документов на предмет соответствия их установленным законодательством Российской Федерации требованиям, удостоверяясь, что:

тексты документов написаны разборчиво;

документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

в) осуществляет экспертизу документов, представленных заявителем для получения муниципальной услуги, в том числе сопоставляет представленные заявителем документы с перечнем документов, необходимых для получения муниципальной услуги, указанных пункте 17 настоящего регламента;

выдает заявителю расписку о приеме документов.

2) ответственный сотрудник многофункционального центра не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем их приема в многофункциональном центре, осуществляет доставку сформированного пакета документов в Отдел, Комитет;

3) специалист Отдела, Комитета ведущий прием и регистрацию документов, осуществляет регистрацию запроса, фиксирует дату приема и количество принятых пакетов документов с указанием фамилии сотрудника многофункционального центра, сдавшего документы, и специалиста Отдела, Комитета принявшего документы.

41. Результатом выполнения административной процедуры и способом фиксации является регистрация запроса заявителя и присвоение ему регистрационного номера.

42. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 1 рабочий день со дня поступления документов в Отдел, Комитет.

**Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги**

43. Основанием для начала выполнения административной процедуры является выявление факта отсутствия документов, получаемых в рамках межведомственного (внутриведомственного) информационного взаимодействия, в документах заявителя, поступивших в Отдел, Комитет или филиал ГАУ «МФЦ».

44. Межведомственные запросы формируются в соответствии с требованиями, предусмотренными статьями 7.1 и 7.2 Федерального закона № 210-ФЗ.

45. Межведомственные запросы могут быть сформированы в виде документа на бумажном носителе или электронного документа, подписанного электронной подписью.

46. Межведомственные запросы могут быть направлены:

а) в виде документа на бумажном носителе путем его отправки по почте или нарочным;

б) в электронной форме:

- путем отправки XML-документа по электронной почте;

- с использованием web-сервисов;

- с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

47. В случае подготовки межведомственного запроса на бумажном носителе в Отделе, Комитете специалист готовит проект запроса и передает его на подпись Руководителю Отдела, Комитета или (в его отсутствие) исполняющему обязанности Руководителя Отдела, Комитета.

48. Руководитель Отдела, Комитета (исполняющий обязанности Руководителя Отдела, Комитета) подписывает межведомственный запрос и передает его специалисту Отдела, Комитета для регистрации и направления по принадлежности.

49. Специалист Отдела, Комитета регистрирует межведомственный запрос в журнале регистрации исходящей корреспонденции Отдела, Комитета и отправляет адресату.

Максимальный срок выполнения действий, указанных в пункте 49-50 настоящего подраздела административного регламента, – 3 рабочих дня.

50. В случае подготовки межведомственного запроса в электронном виде в Отделе, Комитете специалист готовит проект запроса в электронном виде, направляет его по электронной почте на подпись Руководителю Отдела, Комитета или (в его отсутствие) исполняющему обязанности Руководителя.

51. Руководитель Отдела, Комитета (исполняющий обязанности Руководителя Отдела, Комитета) подписывает межведомственный запрос электронной подписью и направляет его специалисту Отдела, Комитета.

52. Специалист Отдела, Комитета регистрирует межведомственный запрос в журнале регистрации исходящей корреспонденции Отдела, Комитета и направляет адресату в электронном виде.

Максимальный срок выполнения действий, указанных в пунктах 52-53 настоящего подраздела административного регламента, –2 рабочих дня.

53. В случае подготовки межведомственного запроса на бумажном носителе в филиале ГАУ «МФЦ» специалист филиала ГАУ «МФЦ» готовит проект запроса и передают его на подпись заведующему филиалом ГАУ «МФЦ».

54. Заведующий филиалом ГАУ «МФЦ» подписывает межведомственный запрос и передает его специалисту филиала ГАУ «МФЦ» для регистрации.

55. Специалист филиала ГАУ «МФЦ» регистрирует межведомственный запрос в журнале регистрации исходящей документации филиала ГАУ «МФЦ» и передает его делопроизводителю филиала ГАУ «МФЦ» для доставки (направления) по принадлежности.

56. Делопроизводитель филиала ГАУ «МФЦ» лично доставляет межведомственный запрос адресату либо направляет его почтой.

Максимальный срок выполнения действий, указанных в пунктах 56-57 настоящего подраздела административного регламента, – 2 рабочих дня.

57. В случае подготовки межведомственного запроса в электронном виде в филиале ГАУ «МФЦ» специалист филиала ГАУ «МФЦ» готовят проект запроса и направляют его на подпись заведующему филиалом ГАУ «МФЦ».

58. Заведующий филиалом ГАУ «МФЦ» подписывает межведомственный запрос электронной подписью и направляет его специалисту филиала ГАУ «МФЦ» для регистрации и направления по принадлежности.

59. Специалист филиала ГАУ «МФЦ» регистрирует межведомственный запрос в журнале регистрации исходящей документации филиала ГАУ «МФЦ» и направляет межведомственный запрос адресату в электронном виде.

Максимальный срок выполнения действий, указанных в пунктах 59-60 настоящего подраздела административного регламента, – 2 рабочих дня.

60. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении документов и информации не может превышать пяти рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и (или) информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами Тверской области.

61. В случае неполучения в установленный срок ответов на межведомственные запросы специалист Отдела, Комитета (сотрудники филиала ГАУ «МФЦ») должны принять меры по выяснению причин не поступления ответов на межведомственные запросы и (при необходимости) направить повторные межведомственные запросы.

62. Непредставление (несвоевременное представление) исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления или подведомственными указанным органам организациями ответов на межведомственные запросы не может являться основанием для отказа Отделом, Комитетом заявителю в предоставлении муниципальной услуги.

63. При поступлении в филиал ГАУ «МФЦ» ответов на межведомственные запросы они регистрируются специалистом филиала ГАУ «МФЦ» в журнале регистрации входящей документации филиала ГАУ «МФЦ», после чего передаются делопроизводителю филиала ГАУ «МФЦ» для последующего направления в Отдел.

Максимальный срок выполнения действия – 1 рабочий день.

64. При поступлении в Отдел, Комитет ответов на межведомственные запросы (в том числе полученных от филиалов ГАУ «МФЦ») они регистрируются специалистом, ответственным за документационное обеспечение, и передаются специалисту Отдела, Комитета, который выполняет административные действия, указанные в настоящем разделе административного регламента.

65. Результатом выполнения данной административной процедуры является получение в рамках межведомственного информационного взаимодействия документов и (или) сведений, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

**Подготовка документа, являющегося результатам предоставления муниципальной услуги**

66. Основанием для начала выполнения административной процедуры является наличие у специалиста Отдела, Комитета полного комплекта документов, необходимых для подготовки документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

67. По результатам анализа полного комплекта документов, необходимых для принятия решения о подготовке документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги о предоставлении заявителю служебного жилого помещения или жилого помещения маневренного фонда, специалист Отдела передает полный комплект документов в жилищную комиссию Администрации Лихославльского муниципального округа (далее – Комиссия).

Комиссией принимается решение о возможности предоставления заявителю служебного жилого помещения или жилого помещения маневренного фонда из специализированного жилищного фонда или об отказе в предоставлении вышеуказанных жилых помещений. Решение комиссии оформляется протоколом, который подписывается всеми членами Комиссии. По итогам решения Комиссии специалист Отдела:

1) в случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 23 настоящего административного регламента, специалист Отдела осуществляет подготовку уведомления об отказе в заключении договора найма жилого помещения специализированного фонда, и передает его на подпись Руководителю Отдела или (в его отсутствие) исполняющему обязанности Руководителя. Максимальный срок выполнения действия – 5 рабочих дней;

2) в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 23 настоящего административного регламента, специалист Отдела осуществляет подготовку проекта постановления Администрации Лихославльского муниципального округа о предоставлении заявителю служебного жилого помещения или жилого помещения маневренного фонда. Максимальный срок выполнения действия – 5 рабочих дней;

68. По результатам анализа полного комплекта документов, необходимых для принятия решения о подготовке документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги о предоставлении заявителю жилого помещения по договору найма специализированного жилищного фонда для детей-сирот или об отказе в предоставлении жилого помещения, специалист Комитета передает полный комплект документов в комиссию по обеспечению жилыми помещениями отдельных категорий граждан Администрации Лихославльского муниципального округа (далее – Комиссия).

Комиссией принимается решение о предоставлении заявителю жилого помещения по договору найма специализированного жилищного фонда для детей-сирот или об отказе в предоставлении жилого помещения. Решение комиссии оформляется протоколом. По итогам решения комиссии Специалист Комитета:

1) в случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 23 настоящего административного регламента, специалист Комитета осуществляет подготовку уведомления об отказе в заключении договора найма жилого помещения специализированного фонда для детей-сирот, и передает его на подпись Руководителю Комитета или (в его отсутствие) исполняющему обязанности Руководителя. Максимальный срок выполнения действия – 5 рабочих дней;

2) в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 23 настоящего административного регламента, специалист Комитета осуществляет подготовку проекта постановления Администрации Лихославльского муниципального округа о предоставлении заявителю жилого помещения по договору найма специализированного жилищного фонда и подготавливает проект договора найма жилого помещения специализированного фонда для детей-сирот и передает его на подпись Руководителю Комитета или (в его отсутствие) исполняющему обязанности Руководителя.

Максимальный срок выполнения действия – 10 рабочих дней;

69. Постановление Администрации Лихославльского муниципального округа направляется специалистом Отдела в Комитет для подготовки договора найма жилого служебного помещения или в МКУ «ХЭС» для подготовки договора найма жилого помещения маневренного жилищного фонда.

70. Специалист Комитета подготавливает проект договора найма служебного жилого помещения и передает его на подпись Руководителю Комитета или (в его отсутствие) исполняющему обязанности Руководителя. Максимальный срок выполнения действия – 5 рабочих дней;

71. Специалист МКУ «ХЭС» подготавливает проект договора найма жилого помещения маневренного фонда и передает его на подпись Руководителю МКУ «ХЭС» или (в его отсутствие) исполняющему обязанности Руководителя. Максимальный срок выполнения действия – 5 рабочих дней;

Максимальный срок выполнения действия – 30 календарных дней;

72. Результатом выполнения данной административной процедуры является документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги.

**Выдача результатов предоставления муниципальной услуги**

73. Основание для начала выполнения административной процедуры является поступление к специалисту Комитета или к специалисту МКУ «ХЭС», подписанного документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

74. Специалист Комитета или специалист МКУ «ХЭС» после получения подписанного документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, направляет его заявителю по почтовому адресу, указанному в заявлении, либо вручает непосредственно заявителю или его представителю при личном обращении.

Максимальный срок выполнения действия – 1 рабочий день.

75. Прием документов от заявителя для предоставления муниципальной услуги на базе МФЦ осуществляется должностными лицами ГАУ «МФЦ» в порядке, предусмотренном соглашением о взаимодействии между ГАУ «МФЦ» и Администрацией Лихославльского муниципального округа.

76. Документы, принятые МФЦ от заявителя, направляются в Комитет или МКУ «ХЭС» для исполнения.

77. Результат предоставления муниципальной услуги, обращение за которой оформлено через ГАУ «МФЦ», выдается в ГАУ «МФЦ».

78. Невостребованный заявителем результат предоставления муниципальной услуги по истечении 30 календарных дней направляется в Комитет (договор найма служебного жилого помещения) или МКУ «ХЭС» (договор найма жилого помещения маневренного фонда).

**Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах**

79. Основанием начала выполнения административной процедуры является письменное обращение заявителя об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах. Обращение об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах (далее - обращение) составляется заявителем в свободной форме. Обращение может быть направлено заявителем по почте (электронной почте).

Регистрация обращения осуществляется в день его поступления в Комитет или МКУ «ХЭС».

80. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня регистрации обращения, проводит проверку указанных в обращении сведений.

81. В случае выявления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, осуществляет их исправление в срок, не превышающий 4 рабочих дня со дня регистрации обращения.

82. В случае отсутствия опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в срок, указанный в пункте 78 настоящего регламента, осуществляет подготовку и подписание письменного ответа с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах.

83. Документы не позднее 5 рабочих дней со дня регистрации вручаются специалистом, ответственным за предоставление муниципальной услуги, заявителю, а в случае отсутствия возможности вручения направляются в адрес заявителя почтовым отправлением.

**Раздел IV. Формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

84. За соблюдением и исполнением специалистами Комитета, Отдела, МКУ «ХЭС» положений настоящего регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к исполнению муниципальной услуги, а также за принятием ими решений, ведется текущий и периодический контроль.

85. Текущий контроль осуществляется руководителем Комитета, Отдела, МКУ «ХЭС» заместителем Главы Администрации, курирующим деятельность Комитета, Отдела, МКУ «ХЭС» путем проведения проверок соблюдения и исполнения положений настоящего регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также соответствия принятых ими решений требованиям действующего законодательства.

86. Периодичность проведения проверок полноты и качества предоставляемой муниципальной услуги может носить плановый характер (один раз в год) и внеплановый характер (по конкретному обращению заявителя).

87. Плановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся в соответствии с планом, утверждаемым заместителем Главы Администрации, курирующим деятельность Комитета, Отдела, МКУ «ХЭС» и носят тематический характер.

Плановые проверки включают в себя следующие темы:

а) проверка правильности заполнения журнала регистрации заявлений о предоставлении муниципальной услуги;

б) соответствие проведения рассмотрения заявления (проведения проверки) требованиям действующего законодательства, настоящего регламента;

в) соответствие принятия решения о предоставлении муниципальной услуги либо отказе в предоставлении муниципальной услуги, требованиям действующего законодательства, настоящего регламента;

г) проверка полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

Срок проведения плановой проверки не может превышать 30 календарных дней.

88. Внеплановая проверка полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводится по конкретному обращению заявителя. Целью данной проверки является выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие необходимых решений и подготовка ответов на обращения заявителей. Внеплановая проверка полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется на основании поручения заместителя Главы Администрации, управляющего делами Администрации Лихославльского муниципального округа.

Срок проведения внеплановой проверки не может превышать 15 рабочих дней со дня регистрации обращения.

Поступившее обращение регистрируется не позднее следующего рабочего дня со дня его поступления.

89. Несоблюдение требований настоящего регламента сотрудниками Комитета влечет их дисциплинарную и иную ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

90. Контроль предоставления муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, может осуществляться путем обращения в Администрацию Лихославльского муниципального округа, Комитет, Отдел, МКУ «ХЭС».

**V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, а также их должностных лиц, муниципальных** **служащих, работников**

91. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги уполномоченным органом, предоставляющим муниципальную услугу, ГАУ «МФЦ», а также их должностными лицами, муниципальными служащими, работниками (далее – жалоба).

92. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу:

на решения или действия (бездействие) специалиста Комитета – председателю Комитета, специалиста Отдела – руководителю Отдела, специалиста МКУ «ХЭС» - руководителю МКУ «ХЭС»;

на решения и действия (бездействие) председателя Комитета, Отдела, МКУ «ХЭС» – Главе Лихославльского муниципального округа Тверской области или заместителю Главы Администрации, курирующему его деятельность;

на решения и действия (бездействие) работников Лихославльского филиала ГАУ «МФЦ» – руководителю Лихославльского филиала ГАУ «МФЦ»;

на решения и действия (бездействие) Лихославльского филиала ГАУ «МФЦ» – руководителю ГАУ «МФЦ» Тверской области;

на решения и действия (бездействие) руководителя ГАУ «МФЦ» Тверской области – в Министерство экономического развития Тверской области

93. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационном стенде в месте предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте в сети Интернет, Едином и региональном порталах.

94. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги, регулируется Федеральным [закон](consultantplus://offline/ref=064580A3DDC4583849EB35443362EE8283CB454A5273AFBAF7EB41AC2AC91B34D1B482D84A6ECA72BAD8K)ом № 210-ФЗ.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1  к административному регламенту  «Предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Лихославльского муниципального округа Тверской области» |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Главе Лихославльского муниципального округа Тверской области  Адрес: ул. Первомайская, д.6,  г. Лихославль, 171210  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (реквизиты документа, удостоверяющего личность)  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Заявление о предоставлении жилого помещения специализированного жилищного фонда Лихославльского муниципального округа Тверской области**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.)

прошу предоставить жилое помещение специализированного жилищного фонда Лихославльского муниципального округа Тверской области, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Результат рассмотрения настоящего заявления прошу предоставить в виде (выбрать способ предоставления результатов):

- бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении;

- бумажного документа, который направляется заявителю посредством почтового отправления;

Приложения: согласно п. 17 настоящего административного регламента.

Достоверность и полноту сведений подтверждаю.

Заявитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.  И. О. заявителя, Ф. И. О. представителя физического лица)

|  |  |
| --- | --- |
| «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) |