**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области**

**во 2 квартале 2022 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением администрации Лихославльского муниципального округа от 18.02.2022 № 30 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в администрацию Лихославльского муниципального округа** | **апрель** | **май** | **июнь** | **Итого за**  **2 квартал** |
| **Количество обращений** | 21 | 27 | 31 | 79 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 21 | 28 | 35 | 84 |
| поступило **в письменной форме** | 21 | 28 | 27 | 76 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 10 | 14 | 12 | 36 |
| в **устной форме** | 0 | 0 | 4 | 4 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 2. Социальная сфера | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Экономика | 12 | 20 | 13 | 45 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 1 | 1 | 2 | 4 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 8 | 6 | 19 | 33 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 18 | 27 | 28 | 73 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Правительство Тверской области | 3 | 0 | 2 | 5 |
| Прокуратура Лихославльского района | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 13 | 15 | 19 | 49 |
| Поддержано | 5 | 10 | 6 | 21 |
| Направлено по компетенции | 3 | 2 | 2 | 7 |
| Дан ответу автору | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Переписка прекращена | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ***Показатель активности населения\**** | **0,83** | **1,11** | **1,39** | **3,33** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2022– 25194 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского муниципального округа во II квартале 2022 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Права и свободы человека и гражданина | 2 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

Обращения не поступали

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 16 |
|  | Комплексное благоустройство | 10 |
|  | Уличное освещение | 4 |
|  | Газификация поселений | 3 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 3 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 2 |
|  | Животноводство | 2 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1 |
|  | Экологическая безопасность | 1 |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Содержание пожарных водоемов | 2 |
|  | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
|  | Конфликты на бытовой почве | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 6 |
|  | Перебои в водоснабжении | 5 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 5 |
|  | Перебои в электроснабжении | 4 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 3 |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 1 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 1 |
|  | Нежилые помещения | 1 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |