**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области**

**в 1 квартале 2022 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского муниципального округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением администрации Лихославльского муниципального округа от 18.02.2022 № 30 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в администрацию Лихославльского муниципального округа**  | **январь** | **февраль** | **март** | **Итого за** **1 квартал** |
| **Количество обращений** | 15 | 11 | 14 | 40 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 17 | 11 | 15 | 43 |
| поступило **в письменной форме** | 15 | 11 | 13 | 39 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 12 | 8 | 3 | 23 |
| в **устной форме** | 0 | 0 | 1 | 1 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 2. Социальная сфера | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 3. Экономика | 11 | 8 | 8 | 27 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 5 | 1 | 6 | 12 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 9 | 8 | 8 | 25 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Правительство Тверской области | 5 | 2 | 5 | 12 |
| ВПП «Единая Россия» Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева в Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Прокуратура Лихославльского муниципального округа  | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области. | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 10 | 8 | 12 | 30 |
| Поддержано  | 2 | 1 | 1 | 4 |
| Направлено по компетенции | 3 | 2 | 0 | 5 |
| Дан ответу автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Переписка прекращена | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | **0,67** | **0,44** | **0,61** | **1,7** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского муниципального округа по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(01.01.2022– 25194 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского муниципального округа в I квартале 2022 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 |
|  | Результаты рассмотрения обращения | 1 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий | 1 |
|  | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 13 |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 4 |
|  | Комплексное благоустройство | 2 |
|  | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 |
|  | Уличное освещение | 1 |
|  | Газификация поселений | 1 |
|  | Животноводство | 1 |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 |
|  | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 1 |
|  | Запросы архивных данных | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

Обращения не поступали

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в электроснабжении | 2 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 |
|  | Перебои в водоснабжении | 2 |
|  | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 1 |