**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области в 2021 году**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского района ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением администрации Лихославльского района от 25.12.2021 № 69 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Лихославльского района Тверской области».

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в администрацию Лихославльского района** | **1 квартал** | **2 квартал** | **3 квартал** | **4 квартал** | **2021 год** | **2020 год** | **Динамика** |
| **Количество обращений** | 39 | 63 | 54 | 60 | 216 | 294 | -26,5% |
| Количество **вопросов** в обращениях | 40 | 63 | 56 | 60 | 219 | 317 | -30,9% |
| поступило **в письменной форме** | 40 | 63 | 56 | 60 | 219 | 291 | -24,7% |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 18 | 26 | 14 | 21 | 79 | 109 | -27,5% |
| в **устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | -100% |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | +100% |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 2 | 1 | 4 | 7 | 9 | -22,2% |
| 2. Социальная сфера | 6 | 11 | 4 | 3 | 24 | 31 | -22,6% |
| 3. Экономика | 21 | 31 | 29 | 34 | 115 | 180 | -36,1% |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 1 | 1 | 4 | 0 | 6 | 5 | +20% |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 12 | 18 | 18 | 19 | 67 | 92 | -27,2% |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 28 | 51 | 39 | 45 | 163 | 182 | -10,4% |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | -100% |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | -100% |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |  |  |  |
| Разъяснено | 29 | 44 | 40 | 43 | 156 | 228 |  |
| Поддержано  | 2 | 13 | 8 | 9 | 32 | 31 |  |
| Направлено по компетенции | 7 | 6 | 6 | 5 | 24 | 58 |  |
| Дан ответу автору | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 |  |
| Переписка прекращена | 1 | 0 | 2 | 1 | 4 | 0 |  |
| Оставлено без ответа автору | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |  |
| ***Показатель активности населения\**** | **1,6** | **2,4** | **2,2** | **2,3** | **8,5** | **12,3** | **-30,9%** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского района по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(на 01.01.2020 – 25 730 чел. Лихославльский район)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского района в 2021 году**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 3 |
|  | Неполучение ответа на обращение | 2 |
|  | Результаты рассмотрения обращения | 2 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 7 |
|  | Проведение общественных мероприятий | 3 |
|  | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 2 |
|  | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 2 |
|  | Популяризация и пропаганда культуры и искусства | 2 |
|  | Просьбы об оказании финансовой помощи | 2 |
|  | Формирование, продвижение и реализация туристского продукта | 2 |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 1 |
|  | Медицинская профилактика | 1 |
|  | Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением | 1 |
|  | Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 42 |
|  | Комплексное благоустройство | 14 |
|  | Газификация поселений | 12 |
|  | Уличное освещение | 10 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 4 |
|  | Нецелевое использование земельных участков | 4 |
|  | Экологическая безопасность | 3 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 3 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 3 |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 3 |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 3 |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 2 |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | 2 |
|  | Установление (изменение) границ земельных участков. | 1 |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 |
|  | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
|  | Запросы архивных данных | 1 |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |
|  | Водоснабжение поселений | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Исполнение судебных решений | 1 |
|  | Содержание пожарных водоемов | 1 |
|  | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
|  | Преступления, правонарушения, имеющие широкий общественный резонанс | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 15 |
|  | Перебои в водоснабжении | 12 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 5 |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 5 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 4 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 4 |
|  | Перебои в электроснабжении | 2 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 2 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 |
|  | Выселение из жилища | 2 |
|  | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 1 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |
|  | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
|  | Перебои в теплоснабжении | 1 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
|  | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 |
|  | Вопросы частного домовладения | 1 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 1 |