**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области**

**в 4 квартале 2021 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского района ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением администрации Лихославльского муниципального округа от 10.01.2022 № 1-10 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Лихославльского муниципального округа Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в администрацию Лихославльского района** | **октябрь** | **ноябрь** | **декабрь** | **Итого за**  **4 квартал** |
| **Количество обращений** | 22 | 23 | 15 | 60 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 22 | 23 | 15 | 60 |
| поступило **в письменной форме** | 22 | 23 | 15 | 60 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 7 | 11 | 3 | 21 |
| в **устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 3 | 0 | 1 | 4 |
| 2. Социальная сфера | 0 | 2 | 1 | 3 |
| 3. Экономика | 11 | 15 | 8 | 34 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 8 | 6 | 5 | 19 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 16 | 19 | 10 | 45 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Правительство Тверской области | 5 | 2 | 1 | 8 |
| Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области в городе Торжке | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Администрация Кавского сельского поселения | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Дума Лихославльского муниципального округа | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Прокуратура Лихославльского района | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Уполномоченный по правам человека в Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 15 | 19 | 9 | 43 |
| Поддержано | 5 | 1 | 3 | 9 |
| Направлено по компетенции | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Дан ответу автору | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Переписка прекращена | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | **0,87** | **0,91** | **0,59** | **2,37** |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского района по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(2021– 25 294 чел. Лихославльский муниципальный округ)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского района в IV квартале2021 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Результаты рассмотрения обращения | 2 |
|  | Неполучение ответа на обращение | 1 |
|  | Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 1 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Медицинская профилактика | 1 |
|  | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
|  | Формирование, продвижение и реализация туристского продукта | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 12 |
|  | Уличное освещение | 7 |
|  | Газификация поселений | 5 |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 2 |
|  | Комплексное благоустройство | 2 |
|  | Налоговые преференции и льготы физическим лицам | 1 |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 1 |
|  | Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

Обращения не поступали

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоснабжении | 3 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 3 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 2 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
|  | Вопросы частного домовладения | 1 |
|  | Выселение из жилища | 1 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 |
|  | Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 1 |
|  | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 |