**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского района Тверской области**

**в 3 квартале 2021 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского района ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением администрации Лихославльского района от 25.12.2020 № 69 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Лихославльского района Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в администрацию Лихославльского района** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **Итого за** **3 квартал** |
| **Количество обращений** | 12 | 22 | 20 | 54 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 14 | 22 | 20 | 56 |
| поступило **в письменной форме** | 12 | 22 | 20 | 54 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 5 | 4 | 5 | 14 |
| в **устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2. Социальная сфера | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 3. Экономика | 11 | 12 | 7 | 30 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 2 | 0 | 2 | 4 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 1 | 8 | 9 | 18 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 9 | 13 | 17 | 39 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Администрация Никулинского сельского поселения | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Правительство Тверской области | 1 | 3 | 3 | 7 |
| Прокуратура Лихославльского района | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Главное управление «Государственная жилищная инспекция» Тверской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Законодательное Собрание Тверской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Министерство транспорта Тверской области | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Тверская межрайонная природоохранная прокуратура | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 9 | 15 | 14 | 38 |
| Поддержано  | 0 | 5 | 3 | 8 |
| Направлено по компетенции | 3 | 2 | 1 | 6 |
| Переписка прекращена | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Оставлено без ответа автору | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Показатель активности населения\**** | 0,54 | 0,85 | 0,77 | 2,17 |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского района по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(на 01.01.2020 – 25 730 чел. Лихославльский район)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского района в III квартале2021 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 1 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
|  | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
|  | Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 13 |
|  | Комплексное благоустройство | 4 |
|  | Газификация поселений | 3 |
|  | Нецелевое использование земельных участков | 2 |
|  | Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства | 2 |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 1 |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 2 |
|  | Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
|  | Содержание пожарных водоемов | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоснабжении | 4 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 4 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 4 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Выселение из жилища | 1 |
|  | Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |