**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского района Тверской области**

**в 1 квартале 2021 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского района ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области», постановлением администрации Лихославльского района от 25.12.2021 № 69 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в администрации Лихославльского района Тверской области».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Поступило в администрацию Лихославльского района** | **январь** | **февраль** | **март** | **Итого за** **1 квартал** |
| **Количество обращений** | 16 | 13 | 10 | 39 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 16 | 14 | 10 | 40 |
| поступило **в письменной форме** | 16 | 14 | 10 | 40 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 5 | 9 | 4 | 18 |
| в **устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Социальная сфера | 4 | 2 | 0 | 6 |
| 3. Экономика | 8 | 8 | 5 | 21 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 4 | 3 | 5 | 12 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| **Лично от граждан** | 12 | 10 | 6 | 28 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Министерство транспорта Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Правительство Тверской области | 3 | 2 | 1 | 6 |
| Прокуратура Лихославльского района | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Управление Роспотребнадзора по Тверской области | 0 | 1 | 1 | 2 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 7 | 13 | 9 | 29 |
| Поддержано  | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Направлено по компетенции | 5 | 1 | 1 | 7 |
| Переписка прекращена | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Оставлено без ответа автору | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ***Показатель активности населения\**** | 0,62 | 0,54 | 0,39 | 1,55 |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского района по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших вопросов в отчетный период;

Н – численность населения *(на 01.01.2020 – 25 730 чел. Лихославльский район)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан согласно Типовому общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан, общественных объединений, поступивших в администрацию Лихославльского района в I квартале 2021 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Обращения не поступали. |  |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
|  | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 2 |
|  | Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением | 1 |
|  | Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 9 |
|  | Уличное освещение | 3 |
|  | Экологическая безопасность | 2 |
|  | Газификация поселений | 1 |
|  | Запросы архивных данных | 1 |
|  | Комплексное благоустройство  | 1 |
|  | Водоснабжение поселений | 1 |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Исполнение судебных решений | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 4 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
|  | Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 1 |
|  | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
|  | Перебои в теплоснабжении | 1 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 1 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |