**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского района Тверской области**

**в 4 квартале 2020 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского района ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области».

| **Поступило в администрацию Лихославльского района** | октябрь | ноябрь | декабрь | **Итого за**  **4 квартал** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений** | 23 | 25 | 34 | 82 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 25 | 27 | 34 | 86 |
| поступило в **письменной форме** | 23 | 25 | 34 | 82 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 10 | 8 | 9 | 27 |
| в **устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Тематические разделы** |  |  |  | 0 |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 2. Социальная сфера | 4 | 2 | 4 | 10 |
| 3. Экономика | 13 | 19 | 19 | 51 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 8 | 4 | 11 | 23 |
| **Источники поступления обращений** |  |  |  |  |
| *Лично от граждан, в том числе:* | 12 | 17 | 16 | 45 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 2 | 2 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Администрация городского поселения г. Лихославль | 2 |  | 1 | 3 |
| Правительство Тверской области | 3 | 3 | 4 | 10 |
| Собрание депутатов Лихославльского района | 2 |  | 1 | 3 |
| Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области в городе Торжке | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Управление Росреестра по Тверской области | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Администрация города Твери | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Министерство сельского хозяйства Тверской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Министерство транспорта Тверской области | 1 | 0 | 6 | 7 |
| Архивный отдел Тверской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Прокуратура Лихославльского района | 2 | 0 | 3 | 5 |
| Тверская межрайонная природоохранная прокуратура | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Военный комиссариат Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **Результаты рассмотрения обращений** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 19 | 17 | 20 | 56 |
| Поддержано | 2 | 4 | 3 | 9 |
| Направлено по компетенции | 2 | 4 | 10 | 16 |
| **Показатель активности населения** | 0,89 | 0,97 | 1,3 | 3,2 |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского района по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где:

О – число поступивших обращений в отчетный период;

Н – численность населения *(на 01.01.2020 – 25 730 чел. Лихославльский район)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан в IV квартале 2020 года**

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Права и обязанности родителей и детей | 1 |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
|  | Конфликтные ситуации в образовательных организациях | 1 |
|  | Лекарственное обеспечение | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 7 |
|  | Комплексное благоустройство | 2 |
|  | Уличное освещение | 2 |
|  | Нормативное правовое регулирование торговли | 2 |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | 2 |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
|  | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 1 |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
|  | Экологическая безопасность | 1 |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 |
|  | Содержание животных | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 4 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению | 1 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
|  | Нежилые помещения | 1 |