**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского района Тверской области**

**в 3 квартале 2020 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского района ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области».

| **Поступило в администрацию Лихославльского района** | июль | август | сентябрь | **Итого за****3 квартал** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений**  | 23 | 19 | 23 | 65 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 27 | 19 | 28 | 74 |
| поступило в **письменной форме** | 22 | 19 | 24 | 65 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 7 | 12 | 6 | 25 |
| в **устной форме** | 1 | 0 | 0 | 1 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 1 | 0 | 1 |
| **Тематические разделы** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 2. Социальная сфера | 3 | 1 | 2 | 6 |
| 3. Экономика | 16 | 12 | 15 | 43 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 8 | 4 | 11 | 23 |
| **Источники поступления обращений** |  |  |  |  |
| *Лично от граждан* | 16 | 14 | 17 | 47 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:** |  |  |  |  |
| Администрация городского поселения г. Лихославль | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Государственная жилищная инспекция Тверской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Министерство энергетики и ЖКХ Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Правительство Тверской области | 3 | 4 | 1 | 8 |
| Собрание депутатов Лихославльского района | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области в городе Торжке | 1 | 2 | 0 | 3 |
| Министерство природных ресурсов и экологии Тверской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Министерство лесного хозяйства Тверской области | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Министерство социальной защиты населения Тверской области | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Министерство демографической и семейной политики Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Отдел образования администрации района | 0 | 0 | 1 | 1 |
| МЧС России Главное управление по Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Министерство по обеспечению контрольных функций в Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **Результаты рассмотрения обращений** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 14 | 14 | 21 | 49 |
| Поддержано  | 4 | 3 | 1 | 8 |
| Направлено по компетенции | 5 | 2 | 1 | 8 |
| **Показатель активности населения** | 0,85119 | 0,70316 | 0,8939 | 2,52623 |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского района по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где:

О – число поступивших обращений в отчетный период;

Н – численность населения *(на 01.01.2020 – 25 730 чел. Лихославльский район)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан в III квартале 2020 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Неполучение ответа на обращение | 1 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 1 |
|  | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
|  | Работа медицинских учреждений и их сотрудников | 1 |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 11 |
|  | Уличное освещение | 9 |
|  | Комплексное благоустройство | 8 |
|  | Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
|  | Добыча полезных ископаемых | 1 |
|  | Нецелевое использование земельных участков | 1 |
|  | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 1 |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 1 |
|  | Озеленение | 1 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 1 |
|  | Экологическая безопасность | 1 |
|  | Государственный земельный надзор | 1 |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 1 |
|  | Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 |
|  | Использование лесов | 1 |
|  | Запросы архивных данных | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Обжалования судебных решений | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 7 |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 3 |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 3 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
|  | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 |
|  | Перебои в водоснабжении | 1 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |

**Организация работы с обращениями, контроль**

В администрации Лихославльского муниципального района на плановой основе осуществляется аналитическая работа по обращениям граждан, готовятся обзоры по соблюдению сроков исполнения обращений ответственными специалистами. Данные обзоры обсуждаются на совещаниях, проводимых главой района с главами городских и сельских поселений, руководителями структурных подразделений администрации.

Осуществляется контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируются содержание поступающих обращений, принимаются меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

За отчетный период жалоб граждан на нарушение Федерального Закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ» не поступало.