**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных в администрации Лихославльского района Тверской области**

**во 2 квартале 2020 года**

Работа с обращениями граждан в администрации Лихославльского района ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Тверской области от 13.04.2009 № 27-ЗО «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Тверской области».

| **Поступило в администрацию Лихославльского района** | **апрель** | **май** | **июнь** | **Итого за**  **2 квартал** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество обращений** | 20 | 29 | 39 | 88 |
| Количество **вопросов** в обращениях | 22 | 30 | 44 | 96 |
| поступило **в письменной форме** | 20 | 29 | 39 | 88 |
| в т.ч. в форме **электронного документа** | 8 | 13 | 11 | 32 |
| **в устной форме** | 0 | 0 | 0 | 0 |
| жалобы на действия/бездействие должностных лиц | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Тематические разделы*** |  |  |  |  |
| 1. Государство, общество, политика | 1 | 1 | 2 | 4 |
| 2. Социальная сфера | 5 | 2 | 3 | 10 |
| 3. Экономика | 8 | 17 | 26 | 51 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 1 | 0 | 2 | 3 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 7 | 10 | 11 | 28 |
| ***Источники поступления обращений*** |  |  |  |  |
| ***Лично от граждан*** | 12 | 17 | 23 | 52 |
| *Направлены в Администрацию Президента РФ* | 0 | 2 | 0 | 2 |
| *Направлены в Государственную Думу РФ* | 1 | 1 | 0 | 2 |
| ***Переданы на рассмотрение из вышестоящих органов государственной власти, иных государственных органов и организаций:*** |  |  |  |  |
| Администрация города Твери | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Администрация городского поселения город Лихославль | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Государственная жилищная инспекция Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Министерство региональной политики Тверской области | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Министерство транспорта Тверской области | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Министерство энергетики и ЖКХ Тверской области | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Правительство Тверской области | 2 | 5 | 6 | 13 |
| Прокуратура Лихославльского района | 4 | 1 | 3 | 8 |
| Собрание депутатов Лихославльского района | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Тверская межрайонная природоохранная прокуратура | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тверской области в городе Торжке | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Министерство природных ресурсов и экологии ТО | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Управление Росреестра по Тверской области | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ***Результаты рассмотрения обращений*** |  |  |  |  |
| Разъяснено | 15 | 21 | 29 | 65 |
| Поддержано | 4 | 4 | 2 | 10 |
| Направлено по компетенции | 1 | 4 | 8 | 13 |
| ***Показатель активности населения\**** | 0,7773 | 1,12709 | 1,51574 | 3,42013 |

\****Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского района по формуле:*

КА = (Ох1000):Н,

где: О – число поступивших обращений в отчетный период;

Н – численность населения *(на 01.01.2020 – 25 730 чел. Лихославльский район)*

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан во II квартале 2020 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 1 |
|  | Неполучение ответа на обращение | 1 |
|  | Принятое по обращению решение | 1 |
|  | Результаты рассмотрения обращения | 1 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 5 |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 2 |
|  | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 |
|  | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 1 |
|  | Охрана здоровья | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 13 |
|  | Комплексное благоустройство | 5 |
|  | Водоснабжение поселений | 4 |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 3 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |
|  | Нецелевое использование земельных участков | 2 |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 2 |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 |
|  | Дорожные знаки и дорожная разметка | 1 |
|  | Содержание животных | 2 |
|  | Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 1 |
|  | Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 |
|  | Уличное освещение | 1 |
|  | Озеленение | 1 |
|  | Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 1 |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 |
|  | Качество оказания услуг связи | 1 |
|  | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 1 |
|  | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений | 1 |
|  | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
|  | Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства | 1 |
|  | Использование лесов | 1 |
|  | Запросы архивных данных | 1 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 |
|  | Содержание пожарных водоемов | 1 |
|  | Преступления против личности | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 6 |
|  | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 6 |
|  | Перебои в электроснабжении | 4 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 3 |
|  | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 |
|  | Вопросы частного домовладения | 1 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 |
|  | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |

Администрацией Лихославльского района принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, по обеспечению всесторонней реализации установленного статьей 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение, повышению уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений, учитываются конструктивные замечания и предложения граждан.

На официальном сайте Лихославльского муниципального района размещаются сообщения по значимым темам и вопросам развития района.

Граждане имеют возможность ознакомиться с проектами нормативных правовых актов и открытыми данными, сайт позволяет инициировать и вносить предложения по развитию района.

Актуальная информация о деятельности администрации Лихославльского района, а также о НПА и внесенных в них изменениях публикуется в районной газете «Наша жизнь».

В связи с угрозой распространения на территории Лихославльского муниципального района новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения COVID-19», Методическими рекомендациями по режиму труда органов власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства (утв. Минтрудом России, 2020 г.), постановлением Губернатора Тверской области от 17.03.2020 № 16-пг «О введении режима повышенной готовности на территории Тверской области», постановлением администрации Лихославльского района от 19.03.2020 № 83 «О введении режима повышенной готовности на территории Лихославльского района» распоряжением администрации Лихославльского района от 24.03.2020 № 43-р во 2 квартале 2020 был временно ограничен личный прием граждан в администрации Лихославльского района и ее структурных подразделениях.