**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших**

**в администрацию Лихославльского района в I полугодии 2020 года**

**Динамика количества обращений по форме поступления**

**в разрезе ежеквартальных значений**

Таблица №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Форма поступления | I квартал 2020 г. | II квартал 2020 г. | I полугодие 2020 г. |
| **Количество****обращений** | **Количество****вопросов** | **Количество****обращений** | **Количество****вопросов** | **Количество****обращений** | **Количество****вопросов** |
| Всего  | **59** | **61** | **88** | **96** | **147** | **157** |
| Письменные обращения (в т.ч.в форме электронного документа) | **57** | **59** | **88** | **96** | **145** | **155** |
| Устные обращения  | **2** | **2** | **0** | **0** | **2** | **2** |

**Динамика количества вопросов по видам обращений**

Таблица №2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид обращения | I квартал 2020 г. | II квартал 2020 г. | I полугодие 2020 г. |
| **Количество** | **Количество** | **Количество** |
| Всего вопросов: | **61** | **96** | **157** |
| Заявление  | **61** | **91** | **152** |
| Жалоба  | **0** | **4** | **4** |
| Предложение  | **0** | **1** | **1** |

**Динамика количества вопросов, поступивших в администрацию Лихославльского района**

**в I полугодии 2020 г., в разрезе ежемесячных значений**

Таблица №3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | I квартал | II квартал | За весь период |
| Период | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | I полугодие 2020 г. |
| Количество | 13 | 19 | 29 | 22 | 30 | 44 | **157** |

Диаграмма № 1

**Динамика количества вопросов в разрезе тематических разделов в I полугодии 2020 г.**

**в разрезе ежеквартальных значений**

Таблица №4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тематический раздел | I квартал 2020 г. | II квартал 2020 г. | Всего за I полугодие 2020 г. |
| количество | % | количество | % | количество | % |
| 1. Государство, общество, политика | 2 | 3,3 | 4 | 4,2 | 6 | 3,8 |
| 2. Социальная сфера | 5 | 8,2 | 10 | 10,4 | 15 | 9,6 |
| 3. Экономика | 35 | 57,4 | 51 | 53,1 | 86 | 54,8 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 1 | 1,6 | 3 | 3,1 | 4 | 2,5 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 18 | 29,5 | 28 | 29,2 | 46 | 29,3 |
| Всего | **61** | **100,0** | **96** | **100,0** | **157** | **100,0** |

**Динамика количества вопросов в разрезе тематических разделов в I полугодии 2020 г.**

**в разрезе ежемесячных значений**

Таблица №5

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма поступления | январь | февраль | март | апрель | май | июнь |
| кол-во | % | кол-во | % | кол-во | % | кол-во | % | кол-во | % | кол-во | % |
| 1. Государство, общество, политика | 0 | 0,0 | 1 | 4,8 | 1 | 3,7 | 1 | 4,5 | 1 | 3,3 | 2 | 4,5 |
| 2. Социальная сфера | 0 | 0,0 | 3 | 14,3 | 2 | 7,4 | 5 | 22,7 | 2 | 6,7 | 3 | 6,8 |
| 3. Экономика | 7 | 53,8 | 9 | 42,9 | 19 | 70,4 | 8 | 36,4 | 17 | 56,7 | 26 | 59,1 |
| 4. Оборона, безопасность, законность | 0 | 0,0 | 1 | 4,8 | 0 | 0,0 | 1 | 4,5 | 0 | 0,0 | 2 | 4,5 |
| 5. Жилищно-коммунальная сфера | 6 | 46,2 | 7 | 33,3 | 5 | 18,5 | 7 | 31,8 | 10 | 33,3 | 11 | 25,0 |
| Всего | **13** | **100** | **21** | **100** | **27** | **100** | **22** | **100** | **30** | **100** | **44** | **100** |

Диаграмма № 2

Диаграмма № 3

**Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан в I полугодии 2020 года**

**Тематический раздел 1 «Государство, общество, политика»**

Таблица № 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
| 1 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 1 |
| 2 | Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 |
| 3 | Государственные и муниципальные услуги (многофункциональные центры) | 1 |
| 4 | Неполучение ответа на обращение | 1 |
| 5 | Принятое по обращению решение | 1 |
| 6 | Результаты рассмотрения обращения | 1 |

**Тематический раздел 2 «Социальная сфера»**

Таблица № 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
| 1 | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 8 |
| 2 | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 2 |
| 3 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| 4 | Проезд льготных категорий граждан | 1 |
| 5 | Служба скорой и неотложной медицинской помощи | 1 |
| 6 | Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 |
| 7 | Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей | 1 |
| 8 | Охрана здоровья | 1 |

**Тематический раздел 3 «Экономика»**

Таблица № 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
| 1 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 25 |
| 2 | Уличное освещение | 6 |
| 3 | Комплексное благоустройство  | 6 |
| 4 | Водоснабжение поселений | 5 |
| 5 | Строительство и реконструкция дорог | 4 |
| 6 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 3 |
| 7 | Запросы архивных данных | 3 |
| 8 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 3 |
| 9 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 2 |
| 10 | Содержание животных | 2 |

**Тематический раздел 4 «Оборона, безопасность, законность»**

Таблица № 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
| 1 | Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| 2 | Противопожарная служба, соблюдение норм противопожарной безопасности | 1 |
| 3 | Содержание пожарных водоемов | 1 |
| 4 | Преступления против личности | 1 |

**Тематический раздел 5 «Жилищно-коммунальная сфера»**

Таблица № 10

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопросы | Количество |
| 1 | Перебои в электроснабжении | 11 |
| 2 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 6 |
| 3 | Перебои в водоотведении и канализовании | 6 |
| 4 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 4 |
| 5 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 4 |
| 6 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 4 |
| 7 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 3 |
| 8 | Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 2 |
| 9 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 |
| 10 | Вопросы частного домовладения | 1 |

**Динамика показателя активности населения Лихославльского района Тверской области в I полугодии 2020 г.**

***\*Активность населения*** *– это коэффициент, который определяется по количеству вопросов, поступивших за отчетный период, в расчете на 1000 жителей Лихославльского района.*

Таблица № 11

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | I квартал | II квартал | За весь период |
| Период | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** |
| Активность | **0,94** | **1,60** | **1,27** | **0,96** | **0,85** | **1,08** | **6,7** |

Диаграмма № 4